

Vastgesteld VERSLAG CKC-raad

Datum: dinsdag 10 juni 2025

A ALGEMEEN DEEL

1. Opening en welkom

De voorzitter opent de vergadering.

2. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt vastgesteld zoals voorgesteld.

3. Ter vaststelling: verslag CKC-raad d.d. 13-05-2025

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Mededelingen CvB

- Vandaag was er een bijeenkomst met de medewerkers van het Ondersteuningsbureau over het nieuwe koersplan. Het streven is om het nieuwe koersplan in het voorjaar 2026 vast te stellen. In het ontwikkelingsproces zullen medewerkers in het najaar via een carrousel worden betrokken. Op de CKC-brede dag voor alle medewerkers op 4 mei 2026 zal aandacht worden besteed aan het nieuwe koersplan.

5. Rondvraag

Vanuit de raad wordt aandacht gevraagd voor de openingstijden van de kinderopvang op bijzondere dagen, zoals de dag voor kerst en oudejaarsdag; het voorstel is dat er dan om 16.00 uur kan worden gesloten. De bestuurder zegt toe dit mee te nemen naar intern en hierop terug te komen.

DEEL B. OVERLEGDEEL

6. Naar een gedragscode voor ouders

De bestuurder licht toe dat CKC Drenthe geen algemene gedragsregels/-code heeft en ook geen specifieke regels voor ouders. Aan de preventieve kant is ouderbetrokkenheid belangrijk, maar er is ook iets nodig in situaties waarin het contact school-ouders niet goed verloopt. Ze is benieuwd naar de visie van de CKC-raad. Vanuit de raad worden de volgende opmerkingen gemaakt:

- Het is wenselijk dat er een consistente aanpak is op de verschillende niveaus (klas, kindcentrum, stichting);
- Er lijken meer "onaardige" ouders te zijn, wat m.n. lastig is voor jonge medewerkers die zich soms geïntimideerd voelen. Een gedragscode kan dan helpen om mensen aan te spreken;
- Een algemene gedragscode voor iedereen heeft de voorkeur;
- De bestuurder merkt op dat we binnen CKC lang doorgaan met kinderen en/of ouders met wie het niet goed loopt; eerst binnen het kindcentrum, dan met het OT en ten slotte evt. met het CvB. Haar beeld is dat andere stichtingen een veel directere aanpak hanteren. Wij hoeven dat niet te gaan doen, maar het kan wel goed zijn om in een code grenzen aan te geven.
- Wat zijn de wederzijdse verwachtingen m.b.t. de betrokkenheid van ouders? Het is goed om dat vast te leggen en ook vast te leggen hoe te handelen wanneer in het geval het niet lukt, bijv. als er sprake is van agressie.

- In het verleden is er wel eens over gesproken met de CKC-raad/GMR en dat het zou worden opgepakt, bijv. in de vorm van trainingen omgaan met agressie.
- Het zou niet alleen moeten gaan over regels, maar ook over toerusting van medewerkers.

De voorzitter vat samen: het gaat om wederzijdse verwachtingen, om de consequenties als niet aan de verwachtingen wordt voldaan en om verantwoordelijkheden: wat doet de leerkracht, wat doen leerkracht en ouders samen. Hij doet de suggestie om signalen en meldingen een tijd lang bij te houden, als basis voor analyse en beleid. Volgens de voorzitter schreeuwen tevreden ouders niet; ongewenst gedrag ontstaat bijv. door frustratie als gevolg van gebrekkige zorg.

Vanuit de raad wordt hierbij de koppeling gemaakt met het arbobeleid (zoals psychosociale arbeidsbelasting en de verplichtingen vanuit de werkgever daarbij) en instrumenten in dat kader. De bestuurder geeft aan dat het een breder vraagstuk is: hoe gaan we met elkaar om? Vanuit de raad wordt aangevuld dat het daarbij ook of juist moet gaan om het gedrag tussen medewerkers onderling. Ook wordt nog opgemerkt dat het van belang is dat een directeur de eigen medewerkers steunt.

De bestuurder bedankt de CKC-raad voor de input.

7. Contouren aanpak verzuim en vitaliteit

De bestuurder licht toe dat de gedeelde notitie een aanloopje is naar het beleidsdocument dat in ontwikkeling is. De focus ligt nu nog op verzuim: wet- en regelgeving, de interne organisatie (wie doet wat) en de instrumenten om af- en aan te spreken. Vervolgens zal het ook moeten gaan over het voorkomen van verzuim: hoe blijven we vitaal en veerkrachtig, hoe zorgen we voor een goede balans tussen werk en privé?

Volgens de voorzitter is een fijne werksfeer belangrijk, in plaats van dat ieder voor zich bezig is. Vanuit de raad wordt het voorbeeld van De Scharmhof genoemd; medewerkers in de kinderopvang hebben meer niet-groepsgebonden uren gekregen, wat scheelt in het ziekteverzuim. De bestuurder merkt op dat als dat past binnen de begroting, dat mogelijk moet zijn. Meer in het algemeen wil ze kijken naar de kindcentra met een laag ziekteverzuim en wat de *lessons learned* zijn. Vanuit de raad wordt opgemerkt dat het wel van belang is te waken voor scheve verhoudingen: sommige kindcentra geven meer niet-groepsgebonden uren aan medewerkers dan andere. Als kindcentra ruimer in hun jasje zitten, leidt dat op die manier tot minder werkdruk; in kindcentra waar op de extra's wordt beknopt, neemt de werkdruk toe. De bestuurder antwoordt dat de verdeling van werkdrukkiddelen de verantwoordelijkheid is van de directeur én het team. Ze vindt het wel van belang te onderzoeken hoe in de kindcentra de formatie/de middelen worden ingezet. Volgens de voorzitter is het algemene punt dat voor de kinderopvang beleid ontbreekt en dat niet alle kindcentrumbesturenden er aandacht aan besteden. Vanuit de raad wordt aangevuld dat het motto van de vorige bestuurder "doorgaan tot je nee krijgt" ook heeft bijgedragen aan de verschillen. Directeuren varen op hun KOVC'ers die het ook niet altijd weten. De bestuurder geeft aan dat dit nu anders is; er worden wel degelijk mensen teruggefloten, bijv. op investeringen die niet kunnen. Bovendien zijn er nu binnen het bureau twee medewerkers die een expliciete taak hebben t.a.v. het ontwikkelen van beleid voor de kinderopvang.

Vanuit de raad wordt aangegeven dat er in het verleden per locatie een begroting voor de kinderopvang was. Nu is dat teruggebracht tot één bedrag, wat het sturen moeilijk maakt. Daarbij komt nu dat er onduidelijkheid is over de mogelijkheden

van de kinderopvang; ten aanzien van onderwijs moet er worden bezuinigd, maar kan kinderopvang door of moet dat ook goedkoper? De bestuurder geeft aan dat de beweging nu is dat de onderwijsbegroting financieel weer in control komt. Vanuit solidariteit houden we samen CKC drijvende. Ondertussen werken we aan een goede verdeelsleutel kinderopvang-onderwijs, zodat de kosten die binnen onderwijs voor kinderopvang worden gemaakt, op een goede manier ten laste kunnen worden gebracht van de kinderopvang. Als die sleutel er is, kan per kindcentrum zicht worden gegeven op de budgetten voor onderwijs en kinderopvang. De uitgaven voor kinderopvang staan niet on hold; er is een begroting als kader. Alleen gaan we er nu dieper in om er een beter beeld van te krijgen.

Vanuit de raad wordt aangegeven dat in de kindcentrumbegroting er een bedrag voor kinderopvang is opgenomen, maar dat het ontbreekt aan kengetallen. De bestuurder geeft aan dat er wettelijke kaders zijn, maar verder geen specifieke kengetallen. Ze schuift binnenkort aan bij het KOVC-netwerk, niet over de bedrijfsvoering specifiek, maar meer algemeen over de visie en koers kinderopvang. De kaders voor de bedrijfsvoering kinderopvang moeten een plek krijgen in de begroting. Vanuit de raad wordt opgemerkt dat het van belang is om als CKC-raad aandacht te hebben voor goede kaders voor de kinderopvang.

Afrondend wordt gevraagd wat de doelstelling m.b.t. het terugdringen van het ziekteverzuimpercentage is. De bestuurder antwoordt dat een verlaging van twee procentpunt de doelstelling is en ook dat de procedures goed worden gevolgd, zodat er geen oneffenheden met het UWV ontstaan.

8. Bestuurlijke Perioderapportage 2025.1

Vanuit de raad wordt aangegeven dat de rapportage een mooi beeld geeft. Wel bestaat de behoefte bestaat om over het ict-deel eens door te spreken. De bestuurder stelt voor om dit in oktober te doen.

Vanuit de raad wordt opgemerkt dat veel van wat in de rapportage staat hier al eens aan de orde is gekomen; veel komt bekend voor. Opmerkelijk is de grote hoeveelheid plannen m.b.t. huisvesting. Volgens de bestuurder is een belangrijk aandachtspunt daarbij de bekostiging (onderwijs of kinderopvang). Dit vraagt om beleid. N.a.v. de vraag of er nu sprake is van een leerlingendaling, antwoordt de bestuurder dat dat in februari wel het geval leek, maar dat er inmiddels weer sprake is van een stijging. Betere prognoses zijn een aandachtspunt.

De voorzitter constateert dat in de kinderopvang de personele lasten hoger zijn dan begroot, terwijl de overige lasten minder zijn dan begroot. De bestuurder geeft aan dat hier al nader onderzoek naar plaatsvindt. Ze hoopt hierover de volgende keer meer te kunnen zeggen. Op de vraag wat de overige baten kinderopvang zijn, wordt aangegeven dat dit om VVE-subsidies gaat, soms om fondsen en bijv. om smi-verklaringen. Ook hier zal het bestuur op terugkomen.

9. Kaders begroting 2026

Aan de hand van [deze presentatie](#) licht de voorzitter de kaders voor de begroting 2026 toe. De kaders worden verwerkt in de kaderbrief begroting 2026, die na de zomervakantie hier op de agenda komt.

10. Terugblik op halfjaarlijkse bijeenkomst RvT, CKC-raad en CvB 27 mei jl.

De voorzitter geeft aan welke punten in het eerste deel van dit overleg zijn besproken. Vanuit de CKC-raad is de positie van de kinderopvang aangekaart. Van beide kanten zijn de personele wisselingen toegelicht: de RvT-raad gaat in de tweede helft van dit jaar zoeken naar een nieuw lid, vanwege het vertrek van een zittend lid. Twee leden worden herbenoemd, waaronder de huidige voorzitter: hij wordt herbenoemd voor twee jaar als lid; vanuit de RvT zal een ander lid de

voorzittersrol op zich nemen. De RvT heeft een zelfevaluatie uitgevoerd. Eén van de uitkomsten is dat de RvT meer vanuit vertrouwen de toezichthoudende taak wil vervullen. De RvT gaf aan dat de organisatie m.b.t. de financiële situatie de goede dingen doet.

11. Terugblik op dit deel van het overleg

De bestuurder geeft aan dat het van belang is om er samen een goede dialoog van te maken, waarin we de focus op de fundamentele zaken krijgen. Op die manier krijgen we meer verdieping in plaats van dat het een vraag/antwoordspel wordt.

12. Halfjaarlijkse declaratie

De bestuurssecretaris verstuurt binnenkort de declaratieformulieren voor de eerste helft 2025. De leden worden gevraagd dit in te vullen, ook alvast voor wat betreft het overleg van 30 juni als men daarbij aanwezig is; het ingevulde formulier graag naar de voorzitter.

13. Vooruitblik laatste overleg 30 juni a.s.

Er staan geen inhoudelijke punten op de agenda; wel natuurlijk een voorzitterswissel en een afscheid.

14. Sluiting

De voorzitter sluit het overleg.

Actielijst

Datum	Actie	Wie	Wanneer	Stand van zaken/vervolg
17 sept. 2024	Concept kaderbrief 2026 delen met de raad	Bestuur	Q2	Het CvB streeft ernaar uitgangspunten kaderbrief voor de zomervakantie 2025 gereed te hebben voor bespreking. De kaderbrief komt in oktober op de agenda.
17 sept. 2024	Nagaan hoe het staat met een evt. update van het ICT-beleid	CvB	Oktober 2025	In juni oriënteert het bestuur zich breder op de ontwikkeling van het ICT- en IBP-beleid. Daarbij ligt ook de vraag op tafel of een update van het huidige ICT-beleidsdocument wenselijk is en zo ja, op welke termijn.
4 maart 2025	Beleidsplan terugdringen verzuim	CvB	Oktober 2025	
4 maart 2025	Verlevendigen jaarverslag 2025 CKC-raad	CKC-raad	Januari 2026	
10 juni 2025	Onderzoeken of de sluitingstijd van de kinderopvang op speciale dagen zoals de dag voor kerst en Oudejaarsdag naar 16.00 uur kan	CvB	z.s.m.	
10 juni 2025	Doorspreken over ict-deel van de BPR	CKC-raad & CvB	Overleg oktober	
10 juni 2025	Verklaring afwijking realisatie lasten kinderopvang t.o.v. begroting. Plus verhelderen overige baten kinderopvang.	CvB	Overleg oktober	