

Algemene voorwaarden voor kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang. Overzicht van de verschillen tussen versie 2016 en versie 2025.

Principiële verschillen

Versie 2016 was breder en van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst (tussen ouders en opvangorganisatie); versie 2025 beperkt zich tot de overeenkomst. Deze inperking maakt dat artikelen uit versie 2016 die betrekking hadden op de totstandkoming niet terugkomen in versie 2025. Dit geldt voor:

- Artikel 3 in versie 2016, over informatieverstrekking voorafgaand aan een evt. aanmelding.
- Artikel 4, over de aanmelding;
- Artikel 5, over het aanbod aan de ouder;
- Artikel 6, over hoe van een aanbod tot een overeenkomst wordt gekomen.

Een tweede verschil is dat de rechten van de ouders zijn versterkt, aansluitend bij de versterking van de positie van consumenten in het algemeen. Dit komt bijvoorbeeld naar voren in:

- Het artikel over annulering is in versie 2025 uitgebreider en gaat ook over "herroepen";
- In het artikel over het einde van de overeenkomst is in versie 2025 de positie van de ouder versterkt (steeds bevoegd om op te zeggen; behoeft de opzegging niet te motiveren); anderzijds biedt versie 2025 de ondernemer de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen als de (vertrouwens)relatie is verstoord.
- In dit artikel zijn de rechten van ouders gedurende de opzegtermijn versterkt.
- Het artikel over wijzigen van de overeenkomst door de ondernemer is in versie 2025 geheel komen te vervallen.
- Het artikel over (wijziging van) de prijs is in versie 2025 veel uitgebreider, ter bescherming van de ouders.

Overige verschillen

- Het artikel over duur en verlenging van de overeenkomst is in versie 2025 duidelijker geformuleerd.
- Het artikel over de verplichtingen van de ouder is specifiekier omschreven als het gaat over gedrag waarvan de ouder zich dient te onthouden.
- Het artikel over de betaling/niet-tijdige betaling is beknopter: een keer een betalingsherinnering en als er daarna nog steeds niet is betaald, bevoegdheid tot opzeggen (waardoor het verlies van de ondernemer beperkt blijft en er geen bepalingen meer nodig zijn over rente en buitengerechtelijke kosten).

- Het artikel over de geschillenregeling is ingekort, door te verwijzen naar het reglement van de geschillencommissie (geen materiële wijziging dus).
- Het artikel over aanvullingen van de overeenkomst is komen te vervallen in versie 2025.
- Het artikel over wijzigingen van de voorwaarden is in versie 2025 sterk ingekort.
- De volgorde van sommige artikelen is gewijzigd.

De bijlage "nadere regeling van de verplichtingen van de ondernemer..." is niet gewijzigd. Versie 2025 bevat twee extra bijlagen:

- modelformulier herroepingsrecht;
- redenen wijziging van de prijs.